

GVA+

# Rapport annuel 2009 Annual report





GVA+

# 870

participants à  
l'exercice grandeur  
nature GVA09

# La sécurité: toujours et partout

**Une sécurité sans faille est le premier objectif de tout aéroport. Et une bonne sécurité passe par des efforts de prévention constants. Campagnes de sensibilisation, exercices de simulation, procédures régulièrement mises à jour, collaborateurs quotidiennement entraînés... Autant de pistes suivies par l'AIG.**

## Exercice GVA09

Dans la nuit du 26 novembre, un exercice grandeur nature – le plus important jamais organisé jusqu'alors en Suisse – a simulé une catastrophe aérienne au nord de Nyon. Il a permis de tester la coordination entre les différents acteurs de la sécurité, genevois comme vaudois. Les sapeurs d'aviation du Service de sécurité de l'aéroport (SSA) étaient bien sûr en première ligne, mais ils n'étaient pas seuls. Outre les sections sanitaire et de surveillance du SSA, de nombreux autres intervenants extérieurs (médecins, infirmiers, policiers...) ont pris part à cet exercice qui a duré plus de huit heures. En tout 870 personnes (600 intervenants, 150 figurants bénévoles et 120 évaluateurs) ont participé à cet exercice baptisé GVA09.

C'était aussi l'occasion de tester deux cellules de crise qui sont déclenchées en cas d'accident d'aéronef ou de catastrophe dans le canton de Genève. Le Centre de renseignements et d'informations aux compagnies (CRIC) a ainsi été activé: la ligne téléphonique d'urgence a rapidement été enclenchée et moins d'une heure après le crash fictif, les premiers volontaires étaient à l'aéroport pour répondre aux appels des proches des passagers et accélérer de la sorte le processus de mise en relation entre la police et les familles. En parallèle, une cellule d'accueil a été déployée pour réceptionner les familles.

## Politique de sécurité

L'AIG s'est doté de nouveaux outils pour anticiper les risques et améliorer de manière continue sa sécurité. D'une part, il a procédé à une importante mise à jour son Manuel d'Aérodrome, qui contient toutes les informations pertinentes relatives au site aéroportuaire. Durant le deuxième semestre 2009, près de la moitié des informations sur les procédures d'exploitation et les mesures de sécurité ont en effet été révisées. D'autre part, le «Safety Office» de l'AIG a créé un manuel présentant le Système de Management de la Sécurité (SMS). Ce manuel et son contenu sont nouveaux pour l'AIG, dans le sens où, auparavant, seules des notions de gestion de la sécurité étaient présentées (directement dans le Manuel d'Aérodrome). Ils détaillent notamment la mise en application de chaque pilier du SMS, à savoir la gestion des risques (rapports et données, identification des changements...), la garantie de la sécurité (suivi de la performance, indicateurs de sécurité, audits...) et la promotion de la sécurité (formation continue, campagnes de sécurité...).

## Plan de continuité des opérations performant

L'AIG avait créé en 2006 un plan de continuité des opérations en cas de pandémie (le BCP-P-AIG, pour Business Continuity Plan -Pandémie), en prévision du risque lié à la grippe aviaire (A/H5N1). But d'un tel dispositif: préserver la santé des collaborateurs et permettre le bon fonctionnement de l'aéroport – infrastructure majeure pour l'économie de toute la région. Ce bon état de préparation a permis de réagir très rapidement à l'annonce du nouveau virus A/H1N1. A peine l'Organisation mondiale de la santé (OMS) avait-elle relevé d'un cran son niveau d'alerte sanitaire à fin avril, que l'AIG a pu mettre en place les premières actions prévues par son BCP-P: information aux personnels de la plate-forme, vérification des stocks, commandes de matériel.

Les différentes mesures prises ont permis de limiter très fortement le degré de contamination des employés du site aéroportuaire. Avec du recul, on peut même dire que cette nouvelle grippe, très contagieuse, mais moins virulente que prévu, a permis à l'AIG de roder son dispositif et de vérifier que son BCP-P est réellement performant.

## Actions de prévention

La sécurité passe par la prévention, l'un des maîtres mots à l'AIG. Outre les actions constantes pour réduire les risques sur le tarmac, une campagne de prévention destinée à tous les collaborateurs est mise sur pied chaque année. Celle de 2009 se déclinait sous le titre en forme de clin d'œil «La sécurité, c'est aussi se rePAUSEr». Ouverte également aux employés des sociétés d'assistance Swissport et Dnata, elle comportait des modules sur trois thèmes: les équipements de protection individuelle (orienté sur la protection de l'ouïe, mais traitant aussi des autres équipements, tels gants, chasubles, casques...), la gestion du temps de pause et la relaxation rapide.

## Formation reconnue à l'étranger

Les chocs avec la faune constituent l'une des principales causes d'accident d'avion et provoquent des dégâts chiffrés par les compagnies aériennes à plus de 1 milliard de dollars par an. Depuis de nombreuses années, la plate-forme genevoise, par le biais de son unité de prévention du péril animalier (PPA), développe des moyens et des techniques pour effrayer les animaux.

Une étape supplémentaire a d'ailleurs été franchie: pour pouvoir faire bénéficier d'autres acteurs du monde aéronautique de leur expérience et exporter leur savoir-faire hors des frontières cantonales, l'AIG et le Bureau de travaux et d'études en environnement (BTEE SA) ont réuni leurs forces en créant AIRTRACE (Centre international de formation en environnement aéroportuaire).

Ces efforts ont obtenu en 2009 une belle reconnaissance à l'étranger: la formation initiale en matière de PPA des personnels des aéroports français va être dispensée à Saint-Yan, aéroport du sud de la Bourgogne, où un centre d'excellence aéronautique est en train de se développer. Reconnue et conventionnée par la Direction de la sécurité de l'aviation civile, cette formation va servir de vitrine à l'expertise qu'a développée Genève au cours des années.

### Faits et chiffres du Service de Sécurité de l'Aéroport (SSA)

82 interventions avions

2859 conduites sanitaires

4630 pleins avec passagers à bord

205 alarmes SCA (alarmes automatiques et techniques)

6704 interventions de l'infirmierie

6458 enfants accueillis à la nurserie

43'145 convoyages effectués

577'014 personnes contrôlées dans les accès de service

## Safety: always and everywhere

*On 26 November a full-scale exercise – the largest ever in Switzerland – simulated an aviation disaster north of Nyon. This tested coordination between safety organisations based in Geneva and Vaud. AIG's Airport Safety Service (SSA) firefighters were in the front line, joined by SSA medical and surveillance sections and external medical staff and police. In all, 600 participants, 150 volunteer extras and 120 assessors took part in this 8 hour exercise, called GVA09.*

*Also tested were two crisis centres established to respond to an aircraft accident in Geneva canton. Intended to provide information and reception services for next of kin, and to speed up contact between the police and families, these centres were quickly operational following the fictitious crash.*

*AIG set up new tools to anticipate risks and enhance security. It updated its Airfield Manual, revising almost half the information on operating procedures and safety.*

*AIG's Safety Office produced a manual for its Safety Management System (SMS). Replacing a safety-only approach, it details the implementation of each pillar of the SMS: risk management (reports and data, identifying changes...); guaranteeing safety (monitoring performance, safety indicators, audits...); and promoting safety (ongoing training, safety campaigns...).*

*In 2006 AIG produced its 'Business Continuity Plan – Pandemic' to maintain both the health of staff and airport operations. In 2009 AIG's preparedness enabled it to react swiftly to the arrival of new virus A/H1N1 by providing information to airport staff, checking stocks and ordering equipment. This greatly limited staff contamination.*

*AIG launched the latest of its prevention-based safety campaigns, aimed at the staff of handling agents Swissport and Dnata. It comprised modules on personal protection equipment, managing break time, and rapid relaxation.*

*To export their experience and expertise, AIG and the Environmental Works and Studies Office joined forces to create AIRTRACE, the International Airport Environment Training Centre.*

*For many years AIG's Animal Danger Prevention (PPA) unit has developed techniques to deter animals. In 2009 this know-how was recognised abroad: AIG will deliver initial PPA training for airport staff in France. This will take place at Saint-Yan, an airport in Bourgogne, a developing centre of aviation excellence.*



Aéroport International de Genève

1515V

